

ミュージカル『マチルダ』
公演中止に伴う払い戻し対応実施のお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜りまして誠にありがとうございます。

4月18日（火）・4月19日（水）に発表いたしました中止公演のチケットをお持ちのお客様にチケット購入金額の払い戻しをいたします。

払い戻し方法は、購入先や購入方法によって異なりますので、お手持ちのチケットをご確認の上、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

対象公演は以下の3公演です。

<払い戻し対象公演>

ミュージカル『マチルダ』

会場：東急シアターオーブ

- ・4月18日（火）18時00分開演
- ・4月19日（水）13時00分開演
- ・4月19日（水）18時00分開演

公演を心待ちにしてくださっていた皆様には、多大なるご迷惑をお掛け致しましたことを、心よりお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<下記ご購入先別にご確認ください>

ホリプロチケットセンター・ホリプロステージにてご購入のお客様

●セブン-イレブンでチケットを【発券済み】のお客様

払い戻し受付期間：2023年4月22日(土)10:00～5月14日(日)23:59

チケットを発券された店舗で払い戻しいたします。上記の払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。発券店舗はチケット券面に記載されています。

チケットを破損・紛失、または甚だしく破損し判別しがたい場合、一切払戻は致しません。

●セブン-イレブンでチケットを【発券していない】お客様、クレジットカード支払いで配送のお客様

お客様によるお手続きは必要ございません。

決済に利用されたクレジットカード会社を通じて返金の手続きを行わせていただきます。
実際の返金時期はクレジットカード会社により異なりますので、ご利用明細をご確認ください。
返金完了までに、払戻期間終了後、長くて 2~3 カ月程度かかる場合もございます。

※お客様のクレジットカード会社とのご契約状況によっては銀行振込での返金をお願いする場合がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

※ホリプロステージプレミアム会員の皆様には中止公演ご購入分のポイントはプレゼントさせていただきます。また、それに伴うお客様からのお手続きは不要です。

【お問い合わせ】

ホリプロチケットセンター 03-3490-4949（平日 11:00~18:00／土日祝休）

チケットぴあでご購入のお客様

払い戻し受付期間：2023 年 4 月 26 日(水)10：00~5 月 14 日(日)23：59

下記 URL より払戻方法をご確認の上、手続きをしてください。

<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【お問い合わせ】 チケットぴあヘルプページ内のヘルプ検索よりお問い合わせください。

イープラスでご購入のお客様

払い戻し受付期間：2023 年 4 月 26 日(水)10：00~5 月 14 日(日)23：59

下記 URL より払戻方法をご確認の上、手続きをしてください。

<https://eplus.jp/sf/refund1>

【お問い合わせ】 <https://eplus.jp/qa/>

ローソンチケットでご購入のお客様

払い戻し受付期間：2023 年 4 月 26 日(水)10：00~5 月 14 日(日)23：59

下記 URL より払戻方法をご確認の上、手続きをしてください。

<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問い合わせ】 ローソンチケットインフォメーション <https://l-tike.com/contact/>

Bunkamura（東急シアターオーブ）でご購入のお客様

払い戻し方法の詳細につきましては、下記 URL よりご確認ください。

https://theatre-orb.com/lineup/23_matilda/

出演者・出演者ファンクラブでご購入のお客様

出演者・出演者ファンクラブより払い戻し方法詳細をご案内いたします。

上記プレイガイド等以外の販売所（カード会社・生協など）でご購入のお客様
購入元へお問い合わせの上、払戻しの詳細をご確認くださいませ。

<払い戻しに関する注意事項>

※劇場窓口や郵送での払い戻しはお受けできませんのでご注意ください。

※金券ショップ、オークション等（正規販売所以外での購入）を通じて入手された入場券
等、本券ご購入者を特定できない場合は、払い戻しはいたしかねます。

※旅費や宿泊費等の補償はございません。